

Angajamentul managementului si politica in domeniul Calității si securității informației



Conducerea Mercury Research a implementat si menține un sistem de management al calității si securității informației in conformitate cu cerințele standardelor de referința ISO 9001 si ISO/ CEI 27001 si a cerințelor legale si de reglementare in vigoare aplicabile domeniului de activitate.

Domeniul de aplicabilitate al cerințelor sistemului de management se refera la serviciile de studiere a pieței si de sondare a opiniei publice. Aceste activități se desfășoară în următoarea locație: București, Sector 1, Str. Copilului nr. 16.

Prin menținerea și perfecționarea continua a acestui sistem de management ne străduim să corespundem cerințelor și așteptărilor părților interesate permanent și pe deplin, să păstrăm, respectiv să intensificăm încrederea pe care aceștia ne-o acorda. Conducerea companiei si angajații sunt conștienți de faptul ca in centrul activității Mercury Research este clientul, iar acesta ne apreciază in funcție de calitatea serviciilor noastre.

In acest sens conducerea companiei va aloca resurse informaționale, financiare, materiale si umane si sprijin pentru ducerea la îndeplinire a următoarelor obiective legate de securitatea informației: protejarea bunurilor informaționale ale companiei noastre, ale părților interesate, asigurarea continuității afacerii, minimizarea daunelor aduse afacerii prin prevenirea si minimizarea impactului incidentelor de securitate si a neconformităților.

Mercury Research acorda o atenție sporita îmbunătățirii continue a nivelului tehnic al serviciilor de studiere a pieței si de sondare a opiniei publice oferite si creșterii eficacității si eficienței activității privind relația cu toate părțile interesate.

Dorim sa menținem o colaborare pe termen lung si reciproc avantajoasa cu clienții, respectiv cu furnizorii si toți partenerii noștri.

Prin implementarea cerințelor sistemului de management al securității informației se asigura protejarea bunurilor informaționale ale companiei de toate amenințările, fie ele interne sau externe, deliberate sau accidentale.

Prin implementarea și menținerea unui sistem integrat de management al calității și securității informației, conducerea companiei își asumă angajamentul de a înțelege, analiza și asigura satisfacerea cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate, prin:

- respectarea cerințelor contractuale, legale și de reglementare aplicabile activităților de cercetare de piață și prelucrare a datelor;
- asigurarea cadrului necesar pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și securității informației, precum și pentru asigurarea continuității activității de colectare și analiză a datelor;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței proceselor de cercetare, analiză și raportare;
- asigurarea infrastructurii, a instrumentelor analitice și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea activităților de cercetare și pentru atingerea obiectivelor companiei, inclusiv acces la tehnologii sigure de colectare și procesare a datelor;
- analizarea periodică a sistemului de management al calității și securității informației pentru a asigura adecvarea, eficiența și alinierea acestuia la evoluția pieței și a cerințelor clienților;
- evaluarea naturii, dimensiunii și impactului activităților de cercetare de piață asupra clienților, respondenților, partenerilor și altor părți interesate;

- conștientizarea și implementarea cerințelor sistemului de management la nivelul întregii organizații, pentru îndeplinirea responsabilităților profesionale, dezvoltarea competențelor personalului și promovarea unei culturi organizaționale proactive și orientate spre calitate;
- integrarea responsabilității sociale corporative în strategia companiei, prin echilibrarea intereselor clienților, angajaților, respondenților, partenerilor și comunității;
- analizarea și gestionarea riscurilor și oportunităților asociate activităților de cercetare de piață, inclusiv celor legate de colectarea, stocarea și prelucrarea datelor, și implementarea de măsuri adecvate de control;
- asigurarea cadrului pentru evaluarea conformității cu cerințele legale, contractuale și de reglementare aplicabile sistemului de management al calității și securității informației;
- implicarea în identificarea impactului schimbărilor climatice asupra proceselor de afaceri și asupra activităților de cercetare, precum și adoptarea de măsuri pentru reducerea amprente de mediu, creșterea eficienței operaționale și susținerea inovației tehnologice, în conformitate cu principiile de dezvoltare durabilă și cerințele standardelor Global Reporting Initiative (GRI)

Această politică reprezintă angajamentul formal al conducerii companiei de cercetare de piață față de toate părțile interesate relevante, inclusiv clienți, respondenți, parteneri și autorități de reglementare.

Responsabilii pentru calitate și securitatea informației sunt desemnați și împuterniciți de Directorul General pentru proiectarea, implementarea, menținerea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în cadrul companiei.

Implementarea, menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității și securității informației se realizează pe baza analizării obiectivelor organizaționale, a riscurilor și oportunităților identificate în raport cu părțile interesate, precum și a strategiei generale a companiei.

Șefii de departamente și subdiviziuni organizaționale au responsabilitatea de a implementa cerințele sistemului de management al calității și securității informației în ariile lor de activitate și de a asigura că aceste cerințe sunt înțelese, aplicate și menținute în mod corespunzător la nivelul echipelor pe care le coordonează.

Fiecare angajat are obligația de a contribui activ la îmbunătățirea continuă a activităților prin formularea de propuneri de optimizare, pe care le transmite superiorului ierarhic direct. Acesta analizează oportunitatea și eficiența propunerilor și, atunci când este cazul, dispune implementarea măsurilor de îmbunătățire corespunzătoare.

Este responsabilitatea fiecărui angajat și colaborator al companiei să respecte și să adere la această politică, să cunoască și să aplice cerințele sistemului de management al calității și securității informației, precum și să respecte cerințele legale, contractuale și de reglementare aplicabile domeniului de cercetare de piață și prelucrării datelor.

Sistemul integrat de management al calității și securității informației acoperă toate activitățile companiei și asigură conducerii informațiile necesare pentru monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea proceselor, a relațiilor cu părțile interesate și a calității și securității serviciilor de cercetare furnizate.

București, 06 februarie 2026

Ioan Simu, Director General

